

GARANTÍA LIMITADA

A) GARANTÍA DE MANUFACTURA TOYO® Y NITTO®.

Todas las llantas radiales TOYO® Y NITTO® -para auto, camioneta y camión, vendidas por un distribuidor autorizado en México ("Distribuidor Autorizado"), cuentan con una garantía de manufactura ("Garantía") aplicable en territorio nacional, la cual cubre cualquier defecto en los materiales y la mano de obra de las llantas, en términos de lo previsto en la presente Garantía.

Para conocer los Distribuidores Autorizados y su ubicación, se deberá ingresar en la página de www.toyotireslatino.com.

B) PERIODO DE LA GARANTÍA

La Garantía será válida durante la vida de la banda de rodamiento original (remanente de profundidad de piso mínimo 1.6 mm o 2/32") o durante los primeros 60 meses a partir de la adquisición del producto por parte del consumidor, lo que suceda primero.

Dicho plazo se computará a partir de la fecha de factura o del ticket de las llantas, o a falta de cualquiera de estos, de la fecha de fabricación de las llantas localizada en el costado de la llanta, marcaje que inicia con las letras DOT y termina con 4 dígitos que significan semana y año de fabricación.

La duración de la Garantía está definida según la marca y el tipo de llanta como se indica a continuación:

Llantas de auto(PCR)/camioneta(LTR)	60 MESES
Llantas de camión(TBR)	60 MESES

C) EXCLUSIONES

La presente Garantía cubre únicamente defectos en materiales y mano de obra, por lo que quedan fuera de esta cobertura:

- Los daños debidos a riesgos del camino ya sean reparables o no (por ejemplo, cortes, enganchones, magulladuras, roturas por impacto, abultamientos, pinchazos, uso inadecuado de cadenas para neumáticos, punta para piedras o astillas).
- Daños por reparación realizada por terceros.
- Montaje incorrecto, hecho con herramientas, lubricantes y métodos de montaje que demuestren un daño en la llanta por esta práctica, así como el mantenimiento incorrecto al no alinear el vehículo el día del montaje y con la frecuencia recomendada por la fábrica; así como el balanceo del ensamble llanta-rin que debe asegurarse el día montaje y con la frecuencia recomendado por el fabricante; para ello el cliente debe mostrar las facturas de los servicios de alineación y balanceo hechos durante la vida de la llanta Neumáticos utilizados en condiciones de funcionamiento extraordinarias (como circular sobre condiciones inadecuadas a la aplicación o montados en vehículos blindados para fines extraordinarios).
- Los gastos en que el consumidor pudiera llegar a incurrir para hacer efectiva la garantía, como pudiera llegar a ser los gastos de traslado, peritaje en caso de no estar de acuerdo con el dictamen emitido por el Distribuidor Autorizado correrán por cuenta del consumidor, los cuales en ningún momento serán reembolsables.

D) PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE GARANTÍA

Cuando una llanta de la marca TOYO® o NITTO® presente un defecto en sus materiales o mano de obra, para hacer validar la Garantía Limitada deberá realizarse el siguiente procedimiento: La reclamación deberá presentarse en el domicilio de los Distribuidores y Puntos de Venta Autorizados.

El cliente deberá comprobar la compra de la llanta que es objeto de reclamación usando alguno de los siguientes documentos:

- El ticket o factura de compra de la llanta objeto de la reclamación.
- La póliza de garantía fechada y sellada por el Distribuidor Autorizado TOYO® y NITTO®.
- La factura de compra del vehículo para llantas de equipo original.

3) Los Distribuidores y Puntos de Venta Autorizados resolverán los casos en un plazo máximo de 10 días naturales.

4) Cuando la Garantía sea procedente, se harán las reparaciones necesarias a la llanta o se considerará una bonificación basada en la parte proporcional de vida que reste a la banda de rodamiento original, cuyo valor será promedio de las lecturas tomadas en cuatro puntos equidistantes a través de la circunferencia de la banda de rodamiento, acreditando este valor en la compra de un artículo nuevo, igual o equivalente, tomando en cuenta el precio de venta vigente.

Para la localización de los Distribuidores y Puntos de Venta, acuda al distribuidor más cercano o consulte

<https://nittotireslatino.com/encuentra-tu-distribuidor/>

<https://toyotireslatino.com/encuentra-tu-distribuidor/>